



Departamento de Bienes Raíces de California

1651 Exposition Boulevard

Sacramento, CA 95815

www.dre.ca.gov



ALERTA AL CONSUMIDOR

Tenga cuidado con aquellas personas que actúan sobre otras que se encuentran en situaciones económicas vulnerables

Con la economía y los consumidores sintiendo los efectos de las medidas sin precedentes tomadas para frenar la propagación del coronavirus (COVID-19), el Departamento de Bienes Raíces (DRE) quiere emitir una alerta a los consumidores en situaciones económicas potencialmente vulnerables. Por favor, tenga presente lo siguiente en sus transacciones de bienes raíces, hipoteca y renta:

- Lea todos sus documentos y nunca firme documentos en blanco. Pida el consejo de alguna persona de su confianza antes de firmar cualquier documento.
- Si está refinanciando, esté atento a que no le den gato por liebre en transacciones donde usted piensa que está obteniendo una tasa de interés determinada y luego los documentos del préstamo muestran una tasa más elevada sin ninguna explicación válida.
- Si necesita ayuda para pagar su hipoteca, primero contacte a su prestamista o administrador de préstamos directamente. El Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de Estados Unidos (HUD), www.hud.gov también ofrece servicios de asesoría gratis. Recuerde, es ilegal que alguien le pida un pago por adelantado para ayudarle con la modificación del préstamo de su casa.
- Si necesita ayuda para pagar su renta, primero contacte a su administrador de propiedad o arrendador directamente. Las siguientes son otras agencias gubernamentales a las que puede contactar: HUD, Departamento de Servicios Sociales y entidades del condado locales.
- Si está en busca de un lugar para rentar y quiere comprar una lista de alquileres, asegúrese de que la compañía le va a dar un reembolso si no obtiene una lista de tres alquileres disponibles que cumplan sus necesidades. Incluso en ese caso, asegúrese que la compañía está autorizada por DRE haciendo una búsqueda en el siguiente enlace: <http://secure.dre.ca.gov/publicasp/prls.asp>.
- Si tiene que enviar fondos por transferencia bancaria o transferencia electrónica de fondos, confirme las instrucciones por medio de un contacto válido existente. Los cibercriminales a menudo asumen la identidad de partes legítimas en su transacción y

pueden tratar de cambiar las instrucciones de la transferencia de fondos. De ser posible, haga sus pagos en persona utilizando un cheque de caja o giro bancario. Consulte nuestra [alerta al consumidor](#) respecto a fraude en transferencias bancarias y transferencias electrónicas de fondos para obtener información adicional.

- Asegúrese de que las personas con las que está trabajando estén debidamente autorizadas. Todos los agentes de bienes raíces, especialistas en préstamos hipotecarios, consultores de modificaciones de préstamos y rescate de ejecuciones hipotecarias, y administradores de propiedades deben estar debidamente autorizados por el Estado para poder trabajar con usted.

DRE tiene varias publicaciones para el consumidor disponibles en www.dre.ca.gov, en el menú Publicaciones. Si cree que está siendo víctima de fraude de bienes raíces, préstamos hipotecarios o rentas, presente un reclamo ante DRE en <https://eocs.dre.ca.gov> y con su Fiscalía de Distrito.

###

Fecha de emisión: marzo 2020